

Контрольно-кассовая
техника

Кассатка-1Ф

ТУ 4017-009-86236574-2017



Руководство по эксплуатации
РПАБ.695232.009 РЭ

Сделано в России

Содержание

Оглавление

Введение	4
Подготовка ККТ к эксплуатации	5
Использование ККТ по назначению	5
Схема взаимодействия ККТ-ОФД.....	6
Схема доступа налоговых органов к ККТ для считывания информации из ФН	6
Требования безопасности.....	7
Порядок ввода ККТ в эксплуатацию.....	7
Маркировка ККТ	8
Описание ККТ	9
Внешний вид.....	9
Подключение внешних устройств	10
Подключение ФН к ККТ	11
Требования к кабелю USB	11
Отключение блока питания от ККТ	11
Питание ККТ от электросети.....	12
Настройка основных параметров ККТ	13
Регистрация ККТ	16
Изменение параметров регистрации ККТ	23
Перерегистрация без замены ФН.....	23
Отчет об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН.....	23
Оформление кассовых чеков и отчетов	24
Пароли кассиров и администраторов.....	24
Отчет об открытии смены	25
Отчет о текущем состоянии расчетов	26
Кассовый чек прихода	28
Кассовый чек возврата прихода	30
Кассовый чек расхода	31
Кассовый чек возврата расхода.....	32
Кассовый чек коррекции	33
Аннулирование чека	34
Оформление отчетов	35
Отчет о закрытии фискального накопителя.....	36

Возможные ошибки ККТ, и рекомендации по их устранению 38

Введение

Руководство по эксплуатации создано для знакомства с функционалом контрольно-кассовой техники Кассатка-1Ф (далее – ККТ).

Перед началом работы с ККТ необходимо изучить Руководство по эксплуатации. Запрещается подключать ККТ к электросети и подключать к нему дополнительное оборудование без ознакомления с данным Руководством.

Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ проводят технические специалисты, в соответствии с документацией на ККТ.

Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте РПАБ.695232.009ПС.

В данном Руководстве приведено описание ККТ, параметры ее настройки, примеры их использования, образцы печатаемых документов версий ФФД 1.05 (подробнее см. документ «Форматы фискальных документов, обязательных к использованию», представленные на сайте ФНС и утвержденные приказом ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@).

Используемые сокращения

ДП	Дисплей покупателя
ДЯ	Денежный ящик
ЗН	Заводской номер ККТ
ККТ	Контрольно-кассовая техника
РН ККТ	Регистрационный номер ККТ
ОС	Операционная система
ОФД	Оператор фискальных данных
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
Суперадминистратор	Пользователь системы, обладающий всеми правами
ТС КНО	Технические средства контроля налоговых органов
ФД	Фискальный документ
ФН	Фискальный накопитель
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФП	Фискальный признак
ФФД	Формат фискального документа
ЧЛ	Чековая лента

Подготовка ККТ к эксплуатации

Использование ККТ по назначению

ККТ Кассатка-1Ф соответствует требованиям, установленным Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» и внесена в реестр контрольно-кассовой техники.

ККТ Кассатка-1Ф обеспечивает установку ФН внутри своего корпуса, проводит запись фискальных данных в фискальный накопитель, формирует фискальные документы, передает фискальные документы в налоговые органы через оператора фискальных данных, печатает фискальные документы на бумажных носителях. Фискальный накопитель установленный в корпусе ККТ Кассатка-1Ф - шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных и позволяет формировать фискальные признаки, записывать фискальные данные в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их хранить, проверять фискальные признаки, расшифровывать фискальные документы, подтверждающие получение оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных. Операторы фискальных данных - организации, которым разрешено обрабатывать фискальные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Перед началом эксплуатации ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах. Регистрация в налоговых органах подразумевает под собой внесение налоговым органом записи об экземпляре модели контрольно-кассовой техники, ее фискального накопителя и о пользователе ККТ в журнал учета контрольно-кассовой техники, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации контрольно-кассовой техники с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью.

Схема взаимодействия ККТ-ОФД

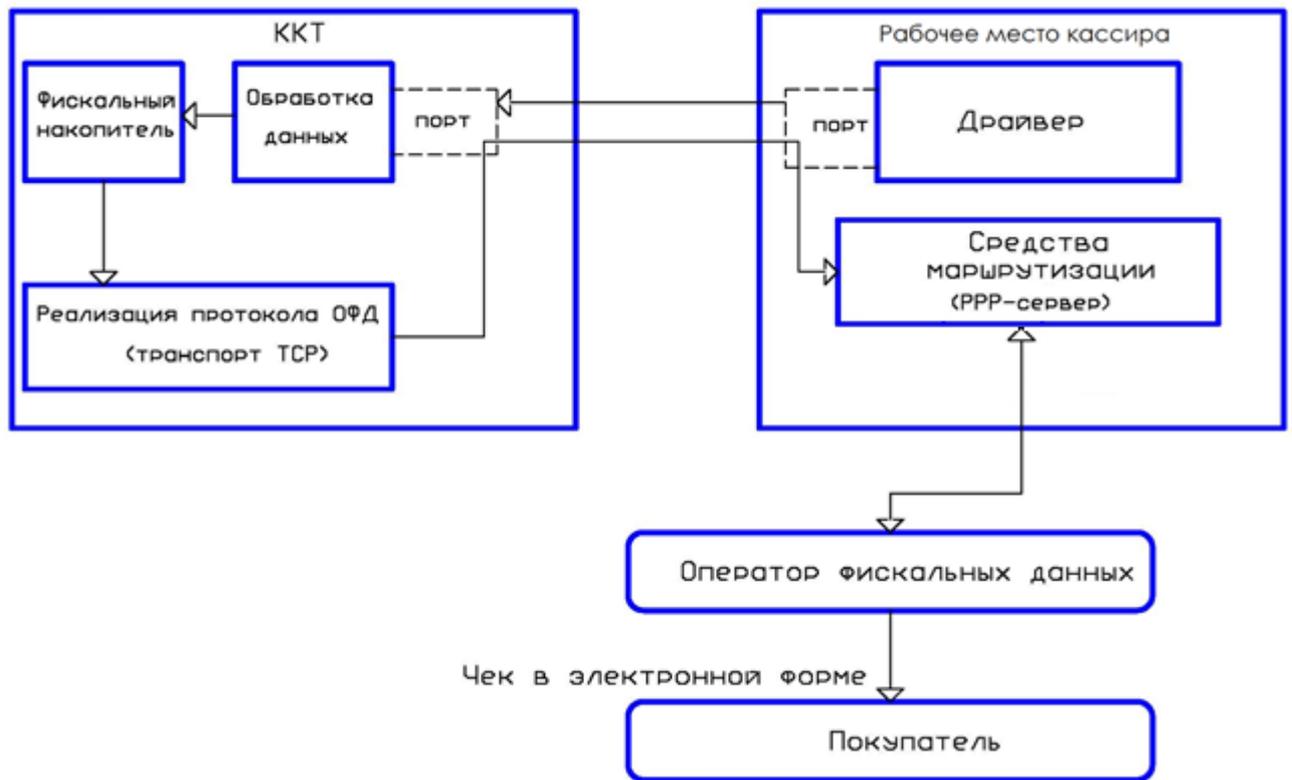
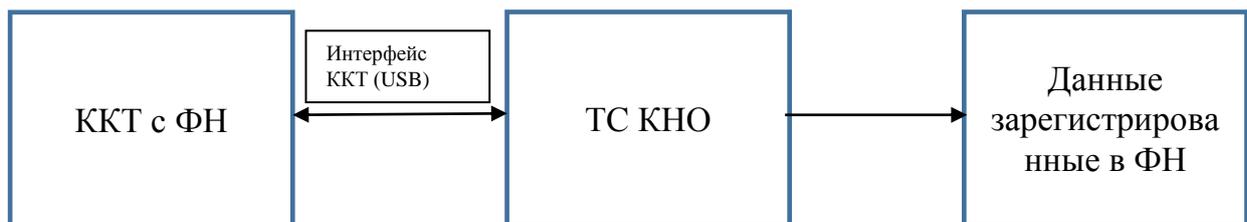


Схема доступа налоговых органов к ККТ для считывания информации из ФН



При осуществление контроля налоговыми органами к ККТ возможно подключить «техническое средство контроля налоговых органов» (ТС КНО). Для подключения ТС КНО и выгрузки данных хранимых в ФН необходимо воспользоваться инструкцией на устройство ТС КНО.

Требования безопасности

Все кассиры и специалисты по обслуживанию и ремонту ККТ должны пройти подготовку и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ККТ не допускаются.

Питание ККТ осуществляется через адаптер 9 В, 2,5 А от сети переменного тока напряжением от 110 до 242 В, частотой (50 ± 1) Гц. От адаптера происходит зарядка установленного аккумулятора для автономной работы ККТ.

Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом с сечением не менее $1,5 \text{ мм}^2$.

Запрещено оставлять включенную ККТ без присмотра.

Запрещена работа при снятом корпусе.

При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключая удары и падение ККТ.

После завершения работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, ККТ необходимо выключить и отсоединить от электрической сети.

Порядок ввода ККТ в эксплуатацию

Перед распаковкой ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке ККТ необходимо проверить:

- комплектацию в соответствии с Паспортом РПАБ.695232.009ПС;
- отсутствие внешних дефектов ККТ
- соответствие заводского номера ККТ, номеру, указанному в Паспорте ККТ.

Рабочее место ККТ должно соответствовать требованиям:

- отсутствие прямых лучей света;
- удаленность ККТ от открытого огня;
- отсутствие радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (на расстоянии не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров;
- отсутствие повышенной влажности и прямого попадания влаги на ККТ;
- отсутствие запыленности;
- необходимо исключать воздействие вибрации или ударов;
- к месту установки ККТ должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом.

Маркировка ККТ

Маркировка ККТ выполнена в соответствии с ГОСТ 26828 - 86 на фирменной табличке, установленной на корпусе комплекса, и содержит данные:

- страна - изготовитель;
- наименование предприятия - изготовителя;
- наименование ККТ;
- заводской номер;
- год изготовления;
- параметры питания (напряжение, частота, номинальный ток);
- потребляемая мощность;

Маркировка транспортной тары выполнена в соответствии с ГОСТ14192-96 и документацией предприятия - изготовителя с нанесением манипуляционных знаков: «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги», «Верх», «Предел по количеству ярусов в штабеле». Кроме того, на боковых стенках транспортного ящика указано:

- наименование изделия;
- условные номера упаковщика и контролера;
- дата изготовления;
- данные изготовителя.

Описание ККТ

Внешний вид

В состав ККТ входит:

- корпус ККТ, внутри которого находится контроллер, осуществляющий взаимодействие электронных узлов ККТ и часы реального времени;
- печатающее устройство;
- сенсорный экран (используется для всех операций с ККТ);
- кабель для подключения питания.

Общий вид ККТ:



Подключение внешних устройств



Рисунок 1



Рисунок 2

Подключение ФН к ККТ

1. Необходимо снять заднюю крышку.
2. В нише расположен разъем для подключения ФН.
3. Вставить ФН согласно «ключу» в разъем.
4. Поставить обратно в корпус ККТ заднюю крышку, исключаящую самопроизвольное отключение аккумулятора или ФН.



Требования к кабелю USB

Допустимо использовать кабели USB¹, соответствующие следующим требованиям:

- диаметр кабеля – не менее 4 мм (экранирован);
- рекомендуемая длина кабеля не более 1,8 м;
- рекомендуется использовать USB-кабель, оснащенный ферритовыми кольцами (в части кабеля, подключаемого к разъему ККТ);

Отключение блока питания от ККТ

¹ – В базовый комплект поставки не входит.

Разъем блока питания ККТ имеет фиксатор, предотвращающий его случайное разъединение. Перед отключением блока питания необходимо выключить ККТ, зажав кнопку включения питания (рис. 1) и удерживая ее до момента отключения. Затем возьмитесь за корпус вилки, плавно потяните его и отсоедините от ККТ.

Питание ККТ от электросети

Питание данной ККТ осуществляется от внешнего сетевого адаптера, входящего в комплект поставки (9 В, 2,5 А постоянного тока).

Подключение внешнего сетевого адаптера происходит через разъем «Питания» указанном на Рисунке 2.

Внешний сетевой адаптер также производит зарядку встроенного аккумулятора, для автономной работы ККТ.

При использовании блоков питания с другими параметрами не гарантируется работоспособность ККТ, и в случае выхода из строя ККТ не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

Настройка основных параметров ККТ

Перед началом работы необходимо при помощи сенсорного экрана провести в ККТ основные настройки на вкладке «Настройка»:

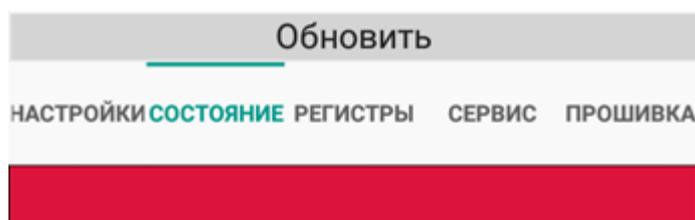
127.0.0.1	IP адрес	×
3333	IP порт	×
30	Пароль	×
2000	Таймаут	×
Подключено	Состояние	×
Соединить		
Режим		
1.Сервисный режим ФР		

НАСТРОЙКИ СОСТОЯНИЕ РЕГИСТРЫ СЕРВИС ПРОШИВКА

На данной вкладке настраиваются основные параметры сети, в случае подключения ККТ к сети Интернет через порт Ethernet, GPRS / WCDMA/ WiFi/ Bluetooth, пароль с правами в системе суперадминистратора и таймаут на соединение с ОФД.

Контроль текущего состояния ККТ и таблиц ККТ осуществляется визуально на сенсорном экране ККТ на вкладке «Состояние»:

СОСТОЯНИЕ		ТАБЛИЦЫ
Параметр	Значение	
Версия ПО	3.4	
Номер сборки ПО	2	
Дата сборки ПО	08.09.2017	
Режим работы устройства	ПОСЛЕ СТАРТА	
Фаза жизни ФН	ГОТОВНОСТЬ К ФИСКАЛИЗАЦИИ	
Статус принтера	[Online]	
Срок действия ФН	30.11.2000	
Текущий статус принтера	[Online]	
Текущая дата	07.10.2017	
Текущее время	20.06.03	
Заводской номер ККТ	10000000000000000001	
Сетевой адрес		
Заводской номер ФН	9999991234567890	
ИНН пользователя	1234567890	



Заводской номер ККТ задается при производстве ККТ «Кассатка-1Ф» изготовителем.

Заводской номер ФН, считывается автоматически из ФН, в случае если ФН в ККТ установлена.

Для контроля и изменения параметров в таблице ККТ перейдите на вкладку «Таблицы»:

СОСТОЯНИЕ		ТАБЛИЦЫ
Номер таблицы	Название таблицы	Количество строк
2	Пароли, кассиры, ИНН кассиров	31
4	Рекламная информация и заголовок чека	14
5	Типы оплат	4
6	Налоги	6
7	Названия отделов	16
3	Параметры печати	33
8	Параметры сервера ОФД	3
9	Параметры сетевого подключения	7
10	Параметры DHCP	1
11	Информация об устройстве 1	2
12	Информация об устройстве 2	2
14	Единицы измерения	457
13	Настройка принтера	1
250	FR Control engine	1
15	Прочие настройки устройства 1	1

Все таблицы

Открыть таблицу

НАСТРОЙКИ **СОСТОЯНИЕ** РЕГИСТРЫ СЕРВИС ПРОШИВКА

Регистрация ККТ

Пользователь осуществляет регистрацию ККТ в налоговых органах в следующем порядке:

Заявление о регистрации контрольно-кассовой техники и (или) заявление о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета подается организацией или индивидуальным предпринимателем на бумажном носителе в любой территориальный налоговый орган или через кабинет ККТ на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники.

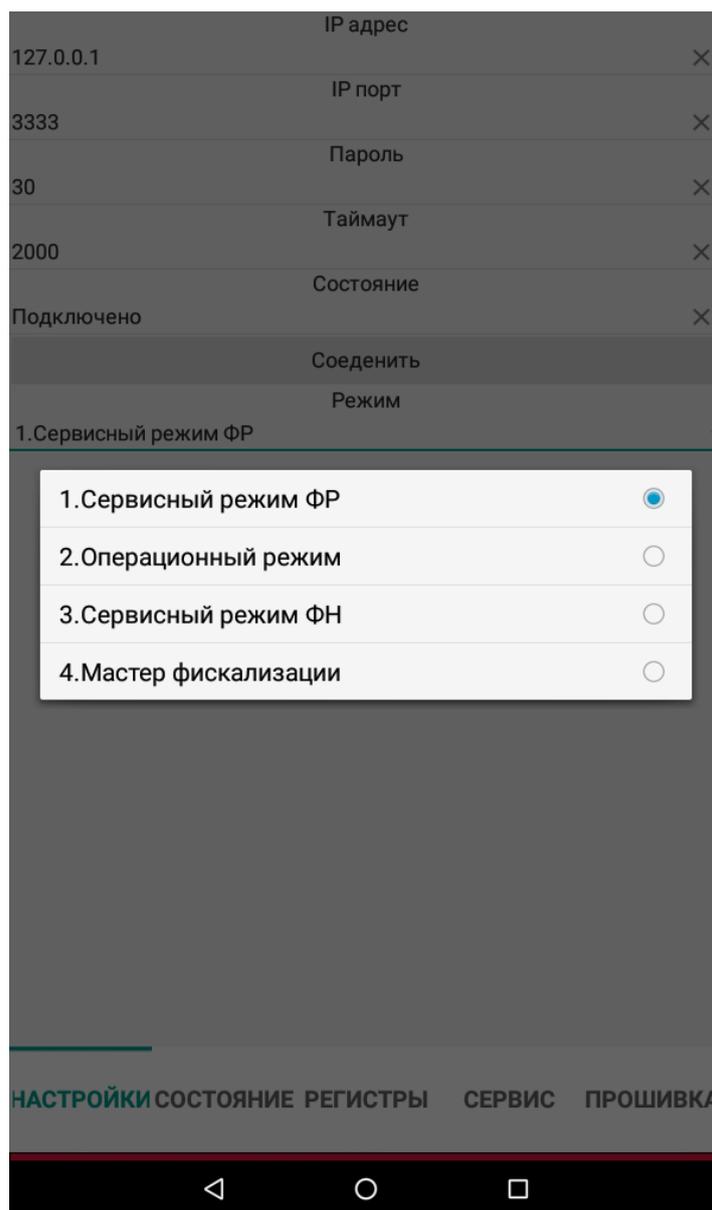
При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в фискальный накопитель полученный от налогового органа регистрационный номер контрольно-кассовой техники, полное наименование организации пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя – пользователя, сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации. Данные вводятся в ККТ с использованием сенсорного дисплея (подробное описание интерфейса пользователя приведено на рисунках ниже).

Далее пользователь формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет ККТ, либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Сведения, содержащиеся в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники, а также сведения, содержащиеся в отчете о регистрации, при передаче в налоговые органы в форме электронного документа, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

Активация ФН проводится с паролем суперадминистратора в случаях регистрации и перерегистрации ККТ.

ДАННЫЙ ПАРОЛЬ УНИКАЛЕН ДЛЯ КАЖДОГО ЭКЗЕМПЛЯРА ККТ И ГЕНЕРИРУЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ЗАВОДСКОГО НОМЕРА, УКАЗАННОГО В ПАСПОРТЕ РПАБ.695232.009ПС

На вкладке «Настройки» выбрать пункт 4 «Мастер фискализации»



Далее следуя по пунктам меню ввести следующие реквизиты:

- ИНН (10 или 12 цифр)
- Заводской номер ККТ (в паспорте или же на самом ККТ, должен состоять из 20 цифр)
- Регистрационный номер (присваивается в кабинете ККТ, 16 цифр)

- Наименование пользователя:

ИДЕНТИФИК...	НАСТРОЙКИ	РЕГ ДАННЫЕ	ОФД	ВЫПОЛНЕНИЕ
ИНН пользователя			1234567890	×
Наименование пользователя			ИП Иванов И.И.	×
Регистрационный номер ККТ			2505480089047400	×

НАСТРОЙКИ СОСТОЯНИЕ **ФИСКАЛИЗАЦИЯ**

- Номер терминала (если ККТ работает в составе с автоматическим устройством с принтером, входящим в состав ККТ)
- Признак платежного агента (см. правила формирования значения в приказе ФНС от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@, Таблица 10)
- Система налогообложения (см. правила формирования значения в приказе ФНС от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@, Таблица 9)
- Режим работы: 4 «Мастер фискализации»

идентифик...	НАСТРОЙКИ	РЕГ ДАННЫЕ	ОФД	ВЫПОЛНЕНИЕ
Номер терминала				720760 X
Признак платежного агента				15 X
Система налогообложения				1 X
Режим работы				4 X

НАСТРОЙКИ	СОСТОЯНИЕ	ФИСКАЛИЗАЦИЯ
-----------	-----------	--------------

- Место расчетов (фактическое место установки ККТ)
- Адрес расчетов
- ФИО ответственного (кроме АУР).
- ИНН ответственного (кроме АУР)
- Электронную почту отправителя:

ИДЕНТИФИКАЦИЯ	НАСТРОЙКИ	РЕГ ДАННЫЕ	ОФД	ВЫПОЛНЕНИЕ
		Место расчетов	Подземный переход	×
		Адрес расчетов	г. Челябинск, ул. Ленина, д. 16	×
		ФИО ответственного	Петров П.П.	×
		ИНН ответственного	987654321	×
		Электронная почта ответственного	email@example.com	×

НАСТРОЙКИ СОСТОЯНИЕ **ФИСКАЛИЗАЦИЯ**

- Наименование ОФД
- ИНН ОФД (при регистрации в автономном режиме без передачи данных в ОФД вводятся 12 нолей)
- Адрес ОФД, через символ «:» порт ОФД
- Адрес проверки чека

ИДЕНТИФИКАЦИЯ	НАСТРОЙКИ	РЕГ ДАННЫЕ	ОФД	ВЫПОЛНЕНИЕ
Название ОФД			ООО "ПС СТ" ×	
ИНН ОФД			7841465198 ×	
Адрес ОФД			testgate.ofd.ru:4001 ×	
Проверка чека			www.nalog.ru ×	

НАСТРОЙКИ СОСТОЯНИЕ **ФИСКАЛИЗАЦИЯ**

После заполнения всех полей нажать клавишу «Выполнение». На печать выйдет квитанция с введенными вами данными.

ОТЧЕТ О РЕГ.	23-08-17 17:24
ИП Иванов И.И.	
г. Челябинск, ул. Ленина, д. 16	
КАССИР: Петров П.П.	ИНН: 9705082739
СНО	ОСН
МЕСТО РАСЧЕТОВ	Подземный переход
ОФД: ООО <ПС СТ>	ИНН ОФД: 7841465198
САЙТ ФНС	nalog.ru
ЭЛ.АДР.ОТПРАВИТЕЛЯ	email@example.com
ВЕР.ККТ: 3.4.0	ФФД ККТ: 1.05
ЗН ККТ	00000000000000000001
РН ККТ: 0000028108034307	
ФН: 9999078900003191	
ФД: 1	ФП: 0530406753

Подтвердить внесенные данные при помощи клавиши «Отчет о регистрации». ККТ напечатает Отчет о регистрации, а в ФН будет произведена запись данных о регистрации ККТ.

Изменение параметров регистрации ККТ

Перерегистрацию ККТ в налоговых органах пользователь осуществляет в следующем порядке:

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники и (или) заявление о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета подается организацией или индивидуальным предпринимателем на бумажном носителе в любой территориальный налоговый орган или через кабинет ККТ на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в фискальный накопитель полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя – пользователя, сведения о контрольно-кассовой технике (кроме заводского номера ККТ), в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета об изменении параметров регистрации, формирует отчет об изменении параметров регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете об изменении параметров регистрации на бумажном носителе, через кабинет ККТ либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня. Сведения, содержащиеся в заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники, а также сведения в отчете об изменении параметров перерегистрации и отчете о закрытии фискального накопителя, при передаче в налоговые органы в форме электронного документа, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

Перерегистрация возможна связи с заменой ФН или без замены ФН.

Перерегистрация без замены ФН

Для перерегистрации без замены ФН необходимо в окне «Регистрация» нажать клавишу «Получить», внести необходимые изменения и нажать «Установить». Проверить введенные данные нажав «Печать регистрационных параметров». Подтвердить внесенные данные во вкладке «Состояние ФН» нажать «Отчет о перерегистрации без замены ФН».

Отчет об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН

Замена ФН происходит в следующих случаях:

- закончился срок эксплуатации ФН в составе ККТ
- исчерпан ресурс памяти ФН;
- неисправность ФН.

При замене ФН в ККТ, устанавливаются только не активизированный ФН.

Запрещено проводить ремонт, электромагнитные и механические воздействия на ФН.

Для проведения перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН необходимо:

1. Распечатать отчет о закрытии ФН;
2. Извлечь его из ККТ;
3. Вставить новый ФН;
5. Нажать кнопку «Начать отчет о перерегистрации с заменой ФН»;
6. Внести в паспорт ККТ запись о смене ФН;

Оформление кассовых чеков и отчетов

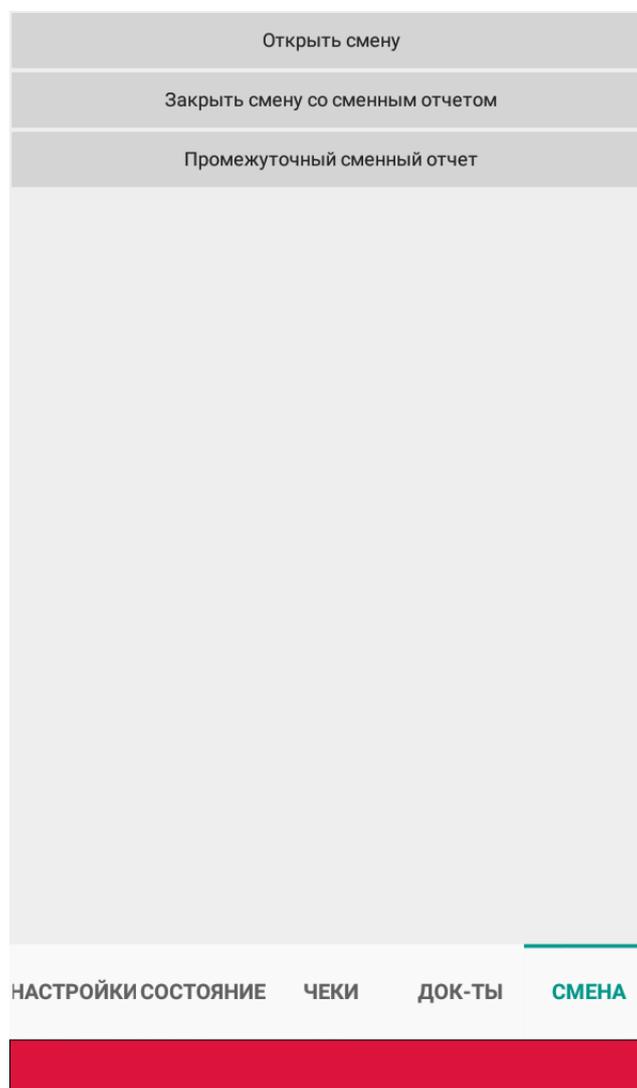
ККТ печатает фискальные документы в форматах, утвержденных налоговыми органами согласно приказу ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@. При создании и закрытии чека, электронная копия передается ОФД.

Пароли кассиров и администраторов

Ряд	Поле	Назначение	Размер	Возможные значения	Значение «по умолчанию»
1..28	1	Пароли кассиров (соответственно с 1 по 28 кассиры)	4 BIN	00000000 – 99999999	Для ряда 1: 1, ряда 2: 2, ..., ряда 28: 28
	2	Реквизиты кассиров (соответственно с 1 по 28 кассиры)	21 CHAR	21 символ в кодировке WIN1251	Для ряда 1: КАССИР 1, ряда 2: КАССИР 2, ..., ряда 28: КАССИР 28
29	1	Пароль администратора	4 BIN	00000000 – 99999999	29
	2	Реквизиты администратора	21 CHAR	21 символ в кодировке WIN1251	АДМИНИСТРАТОР
30	1	Пароль системного администратора	4 BIN	00000000 – 99999999	30
	2	Реквизиты системного администратора	21 CHAR	21 символ в кодировке WIN1251	СИСТ. АДМИНИСТРАТОР

Отчет об открытии смены

Открытие смены происходит при печати специального документа, который выводится на печать после закрытия предыдущей смены и снятия отчета о закрытии смены. Для открытия смены, при помощи сенсорного экрана ККТ перейдите на вкладку «Смена» и нажать кнопку «Открыть смену»:

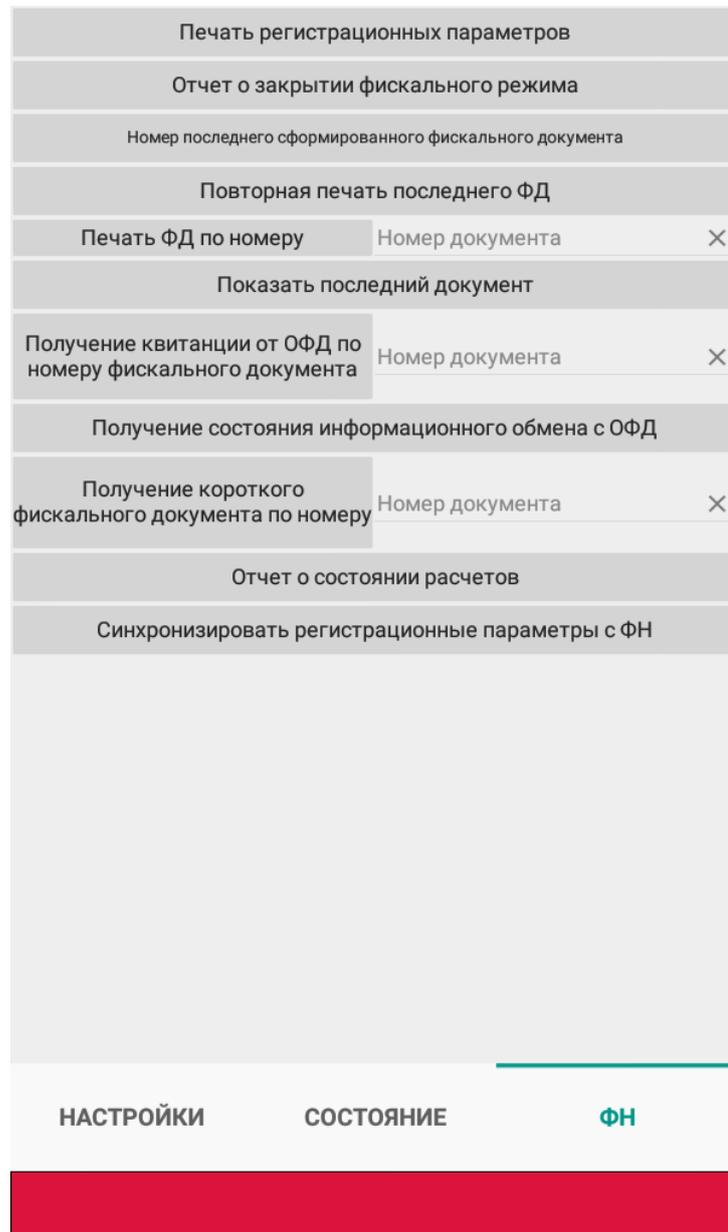


При нажатии «Открыть смена», будет отпечатан отчет об открытии смены.

ОТЧЕТ ОБ ОТКР.СМ.	25-08-17 14:52
КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР	ИНН: 9705082739
СМЕНА	5
ВЕР.ККТ: 3.4.0	
ФФД ККТ: 1.05	
РН ККТ: 0000028108034307	
ФН: 9999078900003191	
ФД: 38	ФП: 1088814449

Отчет о текущем состоянии расчетов

Для контроля проведенных операций на ККТ, по не отправленным документам из ФН, ККТ позволяет распечатать «Отчет о расчетах» из ФН. Для печати отчета о расчетах необходимо при помощи сенсорного экрана ККТ перейти на вкладку «ФН»:



И нажать на кнопку «Отчет о текущем состоянии расчетов»:

ОТЧЕТ О РАСЧ.	25-08-17 14:58
ИП Иванов И.И.	
г. Киров, Садовая,56	
ИНН	9705082739
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва, ул. Строителей, д. 17
СМЕНА	5
ПЕРВЫЙ НЕПЕРЕДАННЫЙ ФД	1
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД: 38	
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С: 23-08-17 00:00:00	
РН ККТ: 0000028108034307	
ФН: 9999078900003191	
ФД:39 ФП:1161430132	

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД	25-08-17 15:00
ИП Иванов И.И.	
г. Киров, Садовая,56	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва, ул. Строителей, д. 17
КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР	ИНН: 9705082739
ЧЕК: 1	СМЕНА: 5
СНО	УСН ДОХОД
Описание товарной позиции	
ПРЕДОПЛАТА 100%	=10.00
	НДС 18%: =1.53
ИТОГ	=10.00
ВСЕГО ПОЛУЧЕНО	=10.00
НАЛИЧНЫМИ	=10.00
СУММА НДС 18%	=1.53
САЙТ ФНС	nalog.ru
РН ККТ: 0000028108034307	
ФН: 9999078900003191	
ФД: 40	ФП: 0127181993



Кассовый чек возврата прихода

Операцию «Возврат прихода» проводят, если покупатель возвращает ранее приобретенный товар (работу, услугу). Данная операция сопровождается выдачей средств покупателю (клиенту) наличными или переводом на банковскую карту, в зависимости от типа оплаты «Прихода».

КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВРАТ ПРИХОДА	25-08-17 15:04
ИП Иванов И.И.	
г. Киров, Садовая,56	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва, ул. Строителей, д. 17
КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР	ИНН: 9705082739
ЧЕК: 2	СМЕНА: 5
СНО	УСН ДОХОД
Описание товарной позиции	
ПРЕДОПЛАТА 100%	=10.00
	НДС 18%: =1.53
ИТОГ	=10.00
ВСЕГО ПОЛУЧЕНО	=10.00
НАЛИЧНЫМИ	=10.00
СУММА НДС 18%	=1.53
САЙТ ФНС	nalog.ru
РН ККТ: 0000028108034307	
ФН: 9999078900003191	
ФД: 41	ФП: 3521782558



Кассовый чек расхода

Кассовый «Чек расхода» оформляется при осуществлении расчетов с покупателем (клиентом). При данной операции происходит выдача средств покупателю (клиенту). Стандартно это происходит при сдаче вторсырья или выплаты выигрыша в лотерее.

КАССОВЫЙ ЧЕК/РАСХОД	25-08-17 15:11
ИП Иванов И.И.	
г. Киров, Садовая,56	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва, ул. Строителей, д. 17
КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР	ИНН: 9705082739
ЧЕК: 3	СМЕНА: 5
СНО	УСН ДОХОД
Описание товарной позиции	
ПРЕДОПЛАТА 100%	=10.00
	НДС 18%: =1.53
ИТОГ	=10.00
ВСЕГО ПОЛУЧЕНО	=10.00
НАЛИЧНЫМИ	=10.00
СУММА НДС 18%	=1.53
САЙТ ФНС	nalog.ru
РН ККТ: 0000028108034307	
ФН: 9999078900003191	
ФД: 42	ФП: 3984291004



Кассовый чек возврата расхода

«Возврат расхода» регистрирует получение денежных средств от покупателя (клиента), выданных ему ранее по «Чеку расхода». По всем операциям возврата расхода сумма отражается в отчете состояния счетчиков.

КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВРАТ РАСХОДА	25-08-17 15:13
ИП Иванов И.И.	
г. Киров, Садовая,56	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва, ул. Строителей, д. 17
КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР	ИНН: 9705082739
ЧЕК: 4	СМЕНА: 5
СНО	УСН ДОХОД
Описание товарной позиции	
ПРЕДОПЛАТА 100%	=10.00
	НДС 18%: =1.53
ИТОГ	=10.00
ВСЕГО ПОЛУЧЕНО	=10.00
НАЛИЧНЫМИ	=10.00
СУММА НДС 18%	=1.53
САЙТ ФНС	nalog.ru
РН ККТ: 0000028108034307	
ФН: 9999078900003191	
ФД:43	ФП: 3901262938



Задайте нужные параметры для чека коррекции и нажмите «Корректировка», на печать выйдет чек коррекции:

ЧЕК КОРРЕКЦИИ/ПРИХОД	25-08-17 16:49
ИП Иванов И.И.	
г. Киров, Садовая,56	
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва, ул. Строителей, д. 17
КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР	ИНН: 9705082739
ЧЕК КОР.: 2	СМЕНА: 2
СНО	ОСН
ИТОГ	=10.00
НАЛИЧНЫМИ	=10.00
ТИП КОРРЕКЦИИ	САМОСТОЯТЕЛЬНО
ОСН. ДЛЯ КОРР.	0 N0 от 09-10-16
РН ККТ: 4759203948035124	
ФН: 9999078900003191	
ФД: 6	ФП: 0980786364



Аннулирование чека

Отменить весь чек в любой момент до его закрытия можно при помощи команды «Аннулировать». При этом очищаются все денежные и операционные регистры в чеке. На печать текст об аннулировании выводится, не будет.

Оформление отчетов

Отчеты о закрытии смены оформляется на вкладке «Смена» нажать кнопку «Закрыть смену со сменным отчетом». Смена на ККТ не должна превышать 24 часа.

ОТЧ. О ЗАКР.СМ.	25-08-17 16:51
ИП Иванов И.И.	
г. Киров, Садовая,56	
КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР	ИНН: 9705082739
МЕСТО РАСЧЕТОВ	г. Москва, ул. Строителей, д. 17
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ: 2	СМЕНА: 2
ФД ЗА СМЕНУ	4
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД: 6	ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С: 25-08-17 00:00:00
РН ККТ: 4759203948035124	ФН: 9999078900003191
ФД: 7	ФП: 0309011750

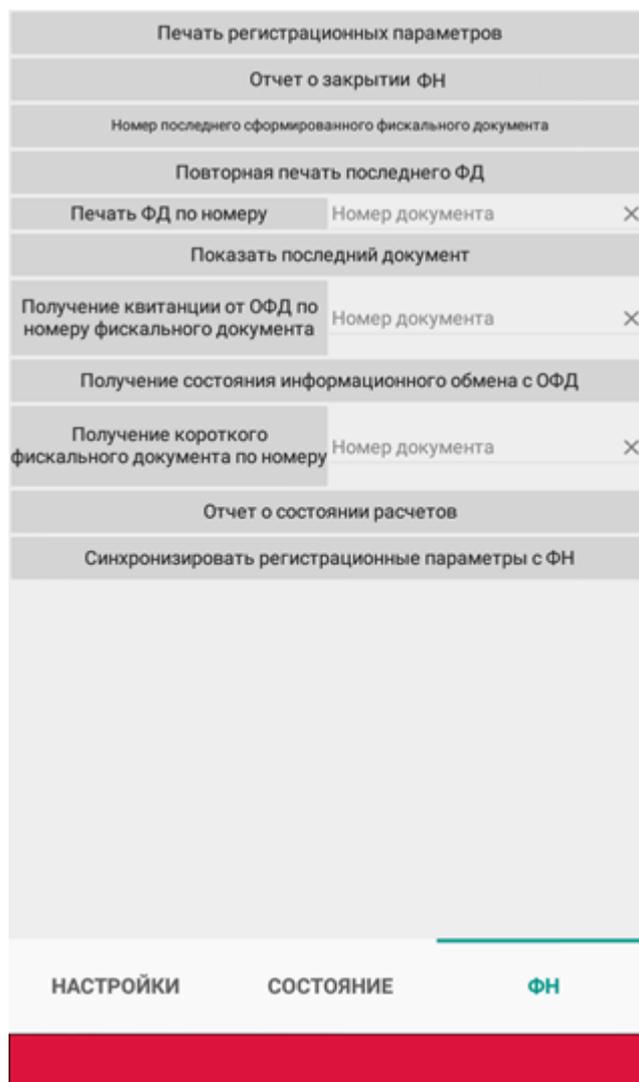
ПРИХОД #0000000001	=100.00
НАЛИЧНЫМИ	=100.00
НДС 18%	
БАЗА	=100.00
НАЛОГ	=15.25

КОРР. ПРИХОДА #0000000001	=10.00
НАЛИЧНЫМИ	=10.00

ВСЕГО В КАССЕ	=90.00
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА	=110.00
СМЕННЫЙ ИТОГ РАСХОДА	=0.00
НЕОБНУЛЯЕМЫЙ ИТОГ	=100.00

Отчет о закрытии фискального накопителя

При истечении срока службы ФН, или заполнении памяти ФН, требуется выполнить закрытие фискального накопителя. Для закрытия ФН необходимо при помощи сенсорного экрана ККТ на вкладке «ФН»:



Нажать кнопку «Отчет о закрытии фискального режима», ККТ отпечатает отчет о закрытии ФН:

```
Торговый объект №1
Добро пожаловать!
-----
ОТЧ. О ЗАКР.ФН          17-05-17 08:43
ИП Иеванов И.И.
г. Челябинск, ул. Ленина, д. 16
КАССИР: Петров П.П.      ИНН: 7605016030
МЕСТО РАСЧЕТОВ          Подземный переход
СМЕНА                      8
РН ККТ: 0000123456018034
ФН: 9999078900000874
ФД: 49                    ФП: 2401901902
- #000067 ----- ЗН 12345678901234567890 -
```

Отчет о закрытии ФН может быть сформирован только при условии, что все документы переданы в ОФД.

Возможные ошибки ККТ, и рекомендации по их устранению

Код	Описание	Порядок действий
1	Неизвестная команда ФН	Подать верную команду
2	Состояние ФН не соответствует присланной команде	Нарушен порядок оформления кассовых операций
3	Ошибка ФН	Обратиться к производителю
4	Ошибка контрольной суммы команды ФН	Повторить команду
5	Закончен срок эксплуатации ФН	Провести перерегистрацию, в связи с заменой ФН
6	Архив ФН переполнен	Провести перерегистрацию, в связи с заменой ФН
7	Дата и время не соответствую логике работы ФН	Выставить верную дату и время в ККТ
8	Запрошенные данные отсутствуют в архиве ФН	Нет данных в ФН
9	Некорректные параметры команды ФН	Нарушен порядок оформления кассовых операций
16	Размер передаваемых данных превысил допустимый	Нарушен порядок оформления кассовых операций
17	Нет транспортного соединения с ОФД	Проверить наличие связи по сети Интернет
18	Исчерпан ресурс криптографического сопроцессора ФН. Требуется закрыть фискальный режим	Провести перерегистрацию, в связи с заменой ФН
20	Ресурс для хранения документов для ОФД исчерпан	Проверить наличие связи по сети Интернет. Организовать отправку документов
21	Исчерпан ресурс ожидания хранения данных в ФН	Проверить наличие связи по сети Интернет. Организовать отправку документов
22	Продолжительность смены более 24 часов (если ККТ не смогла закрыть смену в автоматическом режиме)	Провести закрытие смены, распечатать «Отчет о закрытии смены»
23	Неверная разница во времени между 2 операциями (более 5 минут)	Выставить верную дату и время в ККТ
32	Сообщение от ОФД не может быть принято	Проверить наличие связи по сети Интернет.
51	Параметр команды содержит неверные данные	Повторить команду с верными данными
52	Отсутствуют данные для команды	Добавить данные в команду
55	Команда не реализована	Команда не поддерживается на данном устройстве
57	Внутренняя ошибка устройство	Обратиться к производителю ККТ
60	Смена открыта	Операция не может быть выполнена при открытой смене
61	Смена не открыта	Операция не может быть выполнена при закрытой смене